

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2009/2010

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PENGUKURAN KINERJA
BALANCED SCORECARD BERBASIS WEB PADA
PT.KOTA PIRING KENCANA TRAVELASSISTANCE**

IVAN ADRIAN PURNOMO	0900797355
HASANATUL ISRAR	0900829836
WAHYU HIDAYAT	0900830812

Kelas / Kelompok : 07 PDT/ 2

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan merancang sebuah *perangkat lunak* berbasis *web* tentang *Pengukuran Kinerja* menggunakan *Balanced Scorecard* untuk mendukung sistem pengukuran kinerja perusahaan PT.Kota Piring Kencana Travelassistance beserta cabang-cabangnya. **Metode** yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis dan metode perancangan. Terdiri dari analisis sistem yang sedang berjalan, analisis wawancara, analisis kuisioner, identifikasi masalah, dan usulan pemecahan masalah. Kegiatan perancangan meliputi perancangan struktur menu, perancangan STD (*State Transition Diagram*), perancangan *database* (struktur tabel), perancangan layar dan perancangan modul (spesifikasi proses). **Hasil yang dicapai** adalah sebuah *perangkat lunak* sebagai alat bantu interaktif untuk sistem *Pengukuran Kinerja* perusahaan termasuk seluruh cabangnya dengan *Balanced Scorecard*. Dengan *perangkat lunak* ini, manajemen dapat mengukur *Kinerja* perusahaan, berdasarkan data yang secara langsung dimasukkan oleh setiap kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. **Simpulannya** adalah dengan adanya *perangkat lunak Pengukuran Kinerja* dengan *Balanced Scorecard* berbasis *web*, proses sistem *Pengukuran Kinerja* semakin fokus, dinamis, efektif, dan efisien

Kata Kunci

Analisis, Perancangan, *Perangkat Lunak*, *Pengukuran Kinerja*, *Balanced Scorecard*, *Web*.